



Por un mundo delicioso

## ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A. BIC TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS BENEFICIOS DEL PROGRAMA “COMPI”

**ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A. BIC** por medio del presente documento, establece los términos y condiciones que regirán al programa de fidelización e incentivos del Programa “Compi Beneficios”, sus políticas y los distintos procedimientos que serán utilizados en el desarrollo de este. El Programa será ejecutado a través de una plataforma digital y estará dirigido específicamente al segmento de tenderos de los canales: (i) TAT DS y TAT Tradicional; (ii) Usuarios de la Aplicación Uno a Uno; y (iii) Usuarios de WhatsApp.

### **1. Aceptación de los términos y condiciones**

La participación en el Programa y la suscripción en la Plataforma Compi implican el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. La persona que no esté de acuerdo con el presente documento, sobre el cual se desarrollará la dinámica del Programa (la “Dinámica”), sus políticas y los distintos procedimientos que serán desarrollados en virtud de su ejecución, tiene pleno derecho de no participar en el Programa y/o de no suscribirse a la Plataforma. La participación en el Programa y/o en la Plataforma Compi demuestra una conducta inequívoca de la aceptación íntegra, total y sin condiciones de estos Términos y Condiciones.

### **2. Definiciones**

Para lograr un mejor entendimiento de la información aquí contenida, las siguientes palabras deberán entenderse como se definen a continuación y según el alcance que se les otorga:

- a) **Alpina:** Alpina Productos Alimenticios S.A. BIC;
- b) **Aplicación “Uno a Uno”:** Aplicación digital – APP utilizada para la solicitud de los pedidos para distribuciones y ventas de los miembros de la Comunidad Compi;
- c) **Big Track:** Tercero encargado del diseño y administración de la Plataforma Compi;
- d) **Comunidad Compi:** Segmento de los tenderos aliados a los canales de venta de Alpina “tienda a tienda”: (i) TAT DS y TAT Tradicional; (ii) Usuarios de la Aplicación Uno a Uno; y (iii) Usuarios de WhatsApp. Existirán dos tipos de tenderos: (i) Tendero con Activas, entendiéndose como el Participante aún no inscrito en la Plataforma Compi; y (ii) el Tendero con Compi, entendiéndose como el Participante inscrito en el Programa y en la Plataforma Compi;



Por un mundo delicioso

- e) **Entrega:** La entrega de los Premios será realizada por Big Track a través de un servicio de mensajería nacional en el lugar que indique el Participante ganador. Los costos del envío los asumirá Big Track. El tiempo previsto para el envío de los Premios será de cuarenta y cinco (45) días hábiles, salvo que por ser una zona de difícil acceso se indique lo contrario, o se tenga previsto un tiempo de espera mayor;
- f) **Participante Descalificado:** Alpina se reserva el derecho de descalificar o excluir del Programa de forma unilateral y sin derecho a reclamación alguna aquellos Participantes que: (i) utilicen información falsa, suplante a terceros o no corresponda a una persona real y/o; (ii) altere ilegalmente su información o la de terceros mediante cualquier procedimiento técnico o informático. Cualquier intento de fraude, conducta inapropiada, así como proporcionar información incompleta o falsa por parte de un Participante, lo descalificará sin derecho a reclamo alguno; (iii) haya suministrado a Alpina cualquier tipo de datos que no sean verídicos o que sean incorrectos; (iv) viole o intente violar alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones y/o; (v) perjudique a un tercero como resultado de entregar información falsa y/o adelantar acciones fraudulentas, y/o este tercero afectado formulase cualquier tipo de reclamación en contra de Alpina. En este caso, Alpina podrá iniciar las acciones legales correspondientes en contra del Participante fraudulento para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación y/o; (vi) viole las leyes de cualquier jurisdicción y/o; (vii) ejecute prácticas abusivas, restrictivas, de acoso o amenaza en contra de los demás participantes y/o terceros y/o; (viii) incurra en las conductas enunciadas como prohibidas y/o; (ix) viole derechos de autor o propiedad intelectual de terceros. Si se demuestra que los Participantes no brindaron los datos correctos, los brindó incompletos o recibió un Premio por medio de engaño, Alpina podrá reclamar la devolución del Premio entregado en cualquier momento y se reserva el derecho de tomar las acciones legales del caso.
- g) **Participante:** Se entiende por “participante”, la persona natural, mayor de edad, domiciliada en Colombia que se inscriba en el Programa y que sea miembro de la Comunidad Compi. Asimismo, estos deberán estar registrados como clientes de Alpina en la Aplicación “Uno a Uno”;
- h) **Precio y Proceso de Cobro:** La participación en el Programa no tendrá un precio, pues será gratuito para los Participantes; por ende, tampoco se realizará un proceso de cobro sobre el mismo;



Por un mundo delicioso

- i) **Premios:** Son los objetos incluidos en el catálogo de premios de Alpina y susceptibles de redención para la Comunidad Compi, que podrán ser redimidos por los Participantes, conforme a los Puntos solicitados para cada uno de los objetos y disponibles a la fecha de redención por parte del Participante. Los Premios entregados son productos cuya venta está prohibida, será personal e intransferible, no será canjeable en ninguna circunstancia por dinero en efectivo, ni ningún otro bien o servicio, ni por otro tipo de producto;
- j) **Programa No Acumable con Ofertas:** El Programa no es acumulable con otros programas, dinámicas, ofertas, preventas y/o concursos iniciados por Alpina, salvo que en los términos y condiciones de tales actividades sea permitida la participación de los Participantes del Programa.
- k) **Programa:** Hace referencia al Programa “Compi Beneficios” que tiene como propósito la fidelización y otorgamiento de incentivos a miembros de la Comunidad Compi;
- l) **Puntos:** Unidad de medida utilizada para calcular el puntaje obtenido por los Participantes a través de la compra de productos, participación en retos y/o demás actividades organizadas por Alpina que generen puntuación adicional susceptible de canjeo. Los Puntos tendrán un valor de veinte pesos colombianos (COP \$20) y podrán ser redimidos o canjeados por un catálogo de productos, catálogo de bonos digitales o en dinero en efectivo por medio de Daviplata.

Los Participantes “Asesor con Activos” podrán acumular puntos con la realización de órdenes de compra de productos Alpina que realice de manera física, la participación en retos y/o en las demás actividades organizadas por Alpina que generen puntuación adicional aplicable a el Programa; no obstante, estos puntos solo podrán ser visibles y susceptibles de ser redimidos a través la Plataforma Compi. Los Participantes “Tendero con Compi” acumulará puntos de manera automática con la realización de las distintas actividades a través del uso de la Plataforma Compi, según los términos indicados en el presente documento y en cada una de las actividades de Alpina.

Los Participantes tendrán un puntaje inicial de cero (0) a partir de la suscripción y aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones se entenderán aceptados con la descarga de la Plataforma Compi.



Por un mundo delicioso

Los Puntos adquiridos por parte de los Participantes, a partir de la suscripción y de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, tendrán una vigencia **anual** – independientemente de su fecha de generación –, con una posibilidad de redención máxima hasta el último día del mes siguiente a su fecha de vencimiento. Por ejemplo:

Los Puntos adquiridos y acumulados desde el 01 de enero de 2024 y hasta el 31 de diciembre de 2024, podrán ser redimidos en un periodo máximo hasta el 30 de enero de 2025.

Los Puntos adquiridos y acumulados desde el 01 de mayo de 2024 y hasta el 31 de mayo de 2025, podrán ser redimidos en un periodo máximo hasta el 30 de junio de 2025.

En caso de que los Puntos no sean redimidos antes de las fechas mencionadas en cada semestre, todos los puntos del Participante se vencerán y no podrá hacer uso de los mismos. Asimismo, si se llegara a terminar la alianza entre Big Track y Alpina, Alpina se reserva el derecho para eliminar los puntos de los Participantes en la Plataforma Compi.

- m) **Término de Duración:** El Programa tendrá vigencia indefinida;
- n) **Términos y Condiciones:** Hace referencia al presente documento que establece los términos y condiciones aplicables a la ejecución y desarrollo del Programa.
- o) **Territorio:** Se refiere al territorio colombiano, limitándose a las ciudades donde el Programa pueda ser ejecutado;
- p) **WhatsApp:** Medio masivo de comunicación utilizado por Alpina;

### **3. Inhabilitados para Participar**

No podrán participar: (i) las personas jurídicas; (ii) los empleados de Alpina, sus contratistas y subcontratistas como tampoco sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, primero civil y primero de afinidad; (iii) trabajadores en misión de Alpina; (iv) empleados de empresas proveedoras de insumos relacionados con los productos participantes, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, primero de afinidad y único civil.

### **4. Documentación necesaria**



Por un mundo delicioso

La documentación necesaria para participar en el Programa será la que solicite Alpina al Participante al momento de registrarse en la Plataforma Compi y/o en cualquier formulario físico o digital, según aplique. Asimismo, se incluirá en el concepto de “documentación necesaria” la que Alpina solicite para realizar la distribución y entrega de los premios por concepto de redención de puntos, incluyendo, pero sin limitarse a cualquier otra información que Alpina requiera con posterioridad para los fines que Alpina decida.

#### 5. **Disposiciones Especiales**

Los nombres e imagen de los Participantes podrán ser publicados por Alpina con fines de promoción, divulgación y publicidad de las marcas de las que son titulares, en cualquier lugar del mundo, por un periodo ilimitado. La dinámica del Programa no es atribuible a la suerte o al azar; por lo tanto, no está sujeta a la autorización de ninguna autoridad competente.

Alpina podrá tomar fotografías, videos y declaraciones de los Participantes al momento de recibir algún Premio y podrá usar tales documentos en forma libre, para la promoción del Programa. Los Participantes no reclamarán ningún valor o indemnizaciones por este hecho y/o por derechos de imagen. Con el fin de hacer pública la dinámica del Programa, los Participantes autorizan expresamente que su nombre e imagen aparezcan en las publicaciones y demás medios publicitarios que Alpina determine y en general en todo material de divulgación del Programa “Compi Beneficios”, sin que esto implique la obligación de alguna remuneración o compensación adicional, ni reclamo alguno por derechos de imagen por parte de los Participantes favorecidos o cualquier otra persona.

#### 6. **Ley Aplicable.**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

#### 7. **Protección de Datos Personales**

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A. BIC, identificada con NIT 860.025.900-2 con domicilio en Km 3 vía Briceño – Sopó, Colombia, con teléfono en Bogotá 6015718609 y la línea 01 8000 529999 en el resto del país, correo electrónico [habeasdata@alpina.com](mailto:habeasdata@alpina.com) le solicita en calidad de responsable del tratamiento autorización para el tratamiento de datos personales.



Por un mundo delicioso

Al aceptar estos términos y condiciones, usted acepta que sus datos sean tratados con las finalidades descritas en la política de privacidad de Alpina disponible en [www.alpina.com](http://www.alpina.com). El tratamiento que realizará Alpina con la información personal consistirá en la recolección, compilación, almacenamiento, uso, consulta, transmisión, transferencia y/o circulación de los datos. Se podrá contactar al Titular por vía telefónica (a través de llamadas y/o mensajes de texto como SMS y/o MMS), correo físico o electrónico, o medios digitales (como plataformas digitales propias o de terceros aliados comerciales, aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales, tales como Facebook, Instagram y WhatsApp, etc.) para el desarrollo de cualquiera de las finalidades arriba enlistadas. Así mismo en la página web y plataformas se podrá hacer uso de cookies. Alpina podrá solicitar la actualización de sus datos personales.

En caso de recolección de información sensible, o relativa a menores de edad tiene derecho a no otorgar autorización, y a contestar o no las preguntas que le formulen y a entregar o no los datos solicitados. Son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como lo pueden ser la orientación política, filosófica, religiosa, sexual, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, la salud y datos biométricos. Ninguna actividad puede condicionarse a la entrega de datos sensibles. Los datos de menores de edad solo podrán ser entregados por el representante legal del menor, bajo el previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, y en estos casos el tratamiento responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y se asegurará el respeto de sus derechos fundamentales. Como Titular cuenta con los derechos (i) a solicitar prueba de la autorización para el tratamiento de sus datos, (ii) a presentar quejas ante la autoridad competente, (iii) a acceder, conocer, actualizar, rectificar sus datos personales y (iv) a revocar su autorización para el tratamiento de datos personales, y los demás establecidos en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Al autorizar usted declara que es mayor de edad y que ha leído y aceptó la Política de Tratamiento de Datos Personales de Alpina disponible en [www.alpina.com](http://www.alpina.com). Adicionalmente, declara y se obliga a que los datos suministrados son veraces, son sus propios datos y no los de otra persona. En virtud del derecho del Titular de solicitar y recibir copia de la autorización en cualquier momento, Alpina se obliga a conservar prueba de la autorización.

#### **8. Suspensión, cancelación y/o modificación del Programa**

Big Track y/o Alpina se reservan el derecho de suspender, cancelar o modificar en forma parcial o total la dinámica del Programa en cualquier momento. Asimismo, se reservan



Por un mundo delicioso

el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total el Programa por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o en caso de que se compruebe que se ha cometido cualquier tipo de fraude, como alteraciones, imitaciones, reimpresiones, sustituciones o alguna otra irregularidad que sea detectada por Big Track y/o Alpina, circunstancia sobre la cual se elaborará un acta de constancia para efectos probatorios. Si por alguna razón Big Track y/o Alpina se ven obligadas a cancelar, suspender o aplazar el Programa, lo notificarán a los Participantes vía correo electrónico y/o por cualquier otro medio que considere necesario. Big Track y/o Alpina no asumirán ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley. Asimismo, si se llegara a terminar la alianza entre Big Track y Alpina, se reservan el derecho para eliminar los puntos de los Participantes en la Plataforma Compi. Big Track y/o Alpina podrán modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes Términos y Condiciones sin responsabilidad al respecto. La participación en el Programa implica la aceptación de las decisiones que adopte Big Track y/o Alpina sobre todos y cada uno de los aspectos de este. La responsabilidad de Big Track y/o Alpina no implican la entrega de los puntos y/o premios. En ningún evento Big Track y/o Alpina serán responsable por daños directos o indirectos sufridos por algún Participante antes, durante y después del uso o disfrute de los premios, salvo las disposiciones contenidas en la ley.

#### **9. Mecánica del Programa**

Los Participantes manifestarán su voluntad por medio de la creación de un usuario en la Plataforma Compi y/o a través del diligenciamiento de cualquier formulario físico o digital que se les solicite. Los Participantes son responsables de la seguridad de sus claves y contraseñas de acceso a la Plataforma Compi. Asimismo, los Participantes aceptan ser los únicos responsables del contenido de la información registrada en la Plataforma Compi. Los Participantes disfrutarán del Programa a través de la realización de compras, retos, premios, y/o demás actividades realizadas de manera mensual que anuncie la obtención de Puntos. Los Puntos serán asignados según la segmentación interna o estatus que defina y clasifique cada una de las actividades que los genere; estos Puntos pueden ser adquiridos a través de volúmenes de compra, compra de productos específicos, participación de retos y/o cualquiera que Alpina diseñe para estos propósitos. La participación en el Programa, así como la redención de Premios no constituyen relación contractual alguna con Alpina.

#### **10. Línea de Atención a los Participantes**



Por un mundo delicioso

Si los Participantes desean obtener más información sobre el Programa, podrán dirigirse a la línea gratuita de Alpina a nivel nacional 01 8000 529999 y/o consultar la información disponible en la página oficial del Programa "Compi Beneficios" [www.compialiado.com](http://www.compialiado.com)